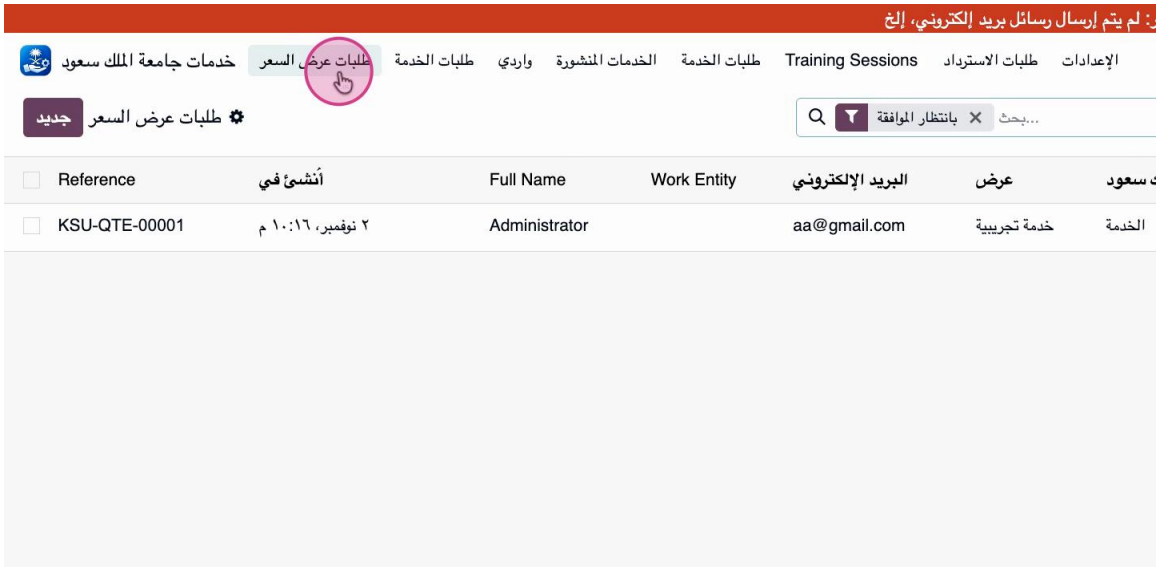
يجمع نظام حوكمة خدمات جامعة الملك سعود كل ما يتعلق بالخدمات الجامعية في منصة واحدة، من تقديم الطلبات وحتى نشر الخدمة. ويقدّم الموديول الأول رؤية واضحة لكل طلب، وتحكمًا كاملًا في الخدمات، ومتابعة دقيقة لسير العمل وفق صلاحيات كل مستخدم. نستعرض في هذا المقال أبرز أقسام النظام وما يقدّمه كلٌّ منها.

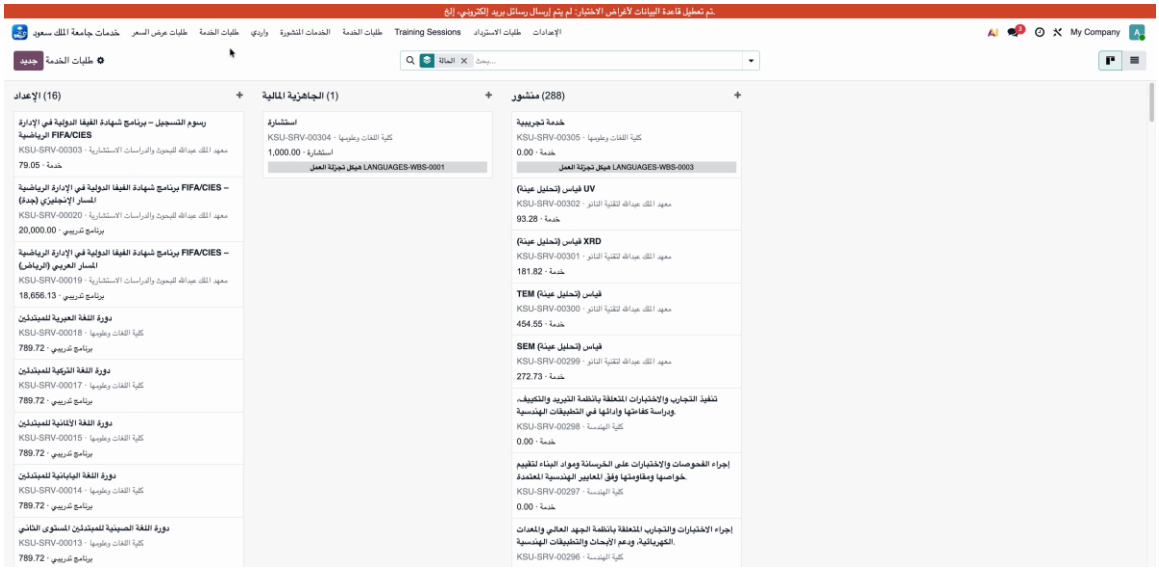
طلبات عروض الأسعار

يضم هذا القسم جميع طلبات عروض الأسعار في قائمة واحدة، مع حالة الموافقة على كل طلب، فتعرف في لحظة ما اعتُمد منها وما ينتظر الإجراء.



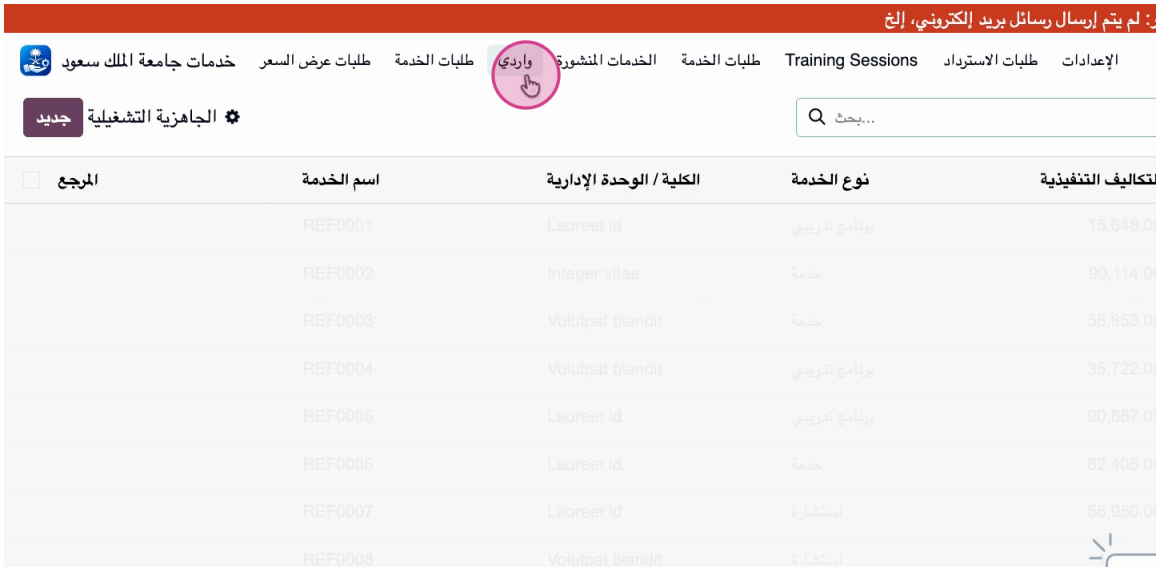
إدارة طلبات الخدمات

تُدار من هنا دورة حياة الخدمة بالكامل: إنشاء خدمة جديدة، أو تعديل خدمة قائمة، أو إيقافها، وذلك ضمن الصلاحيات الممنوحة لكل مستخدم.



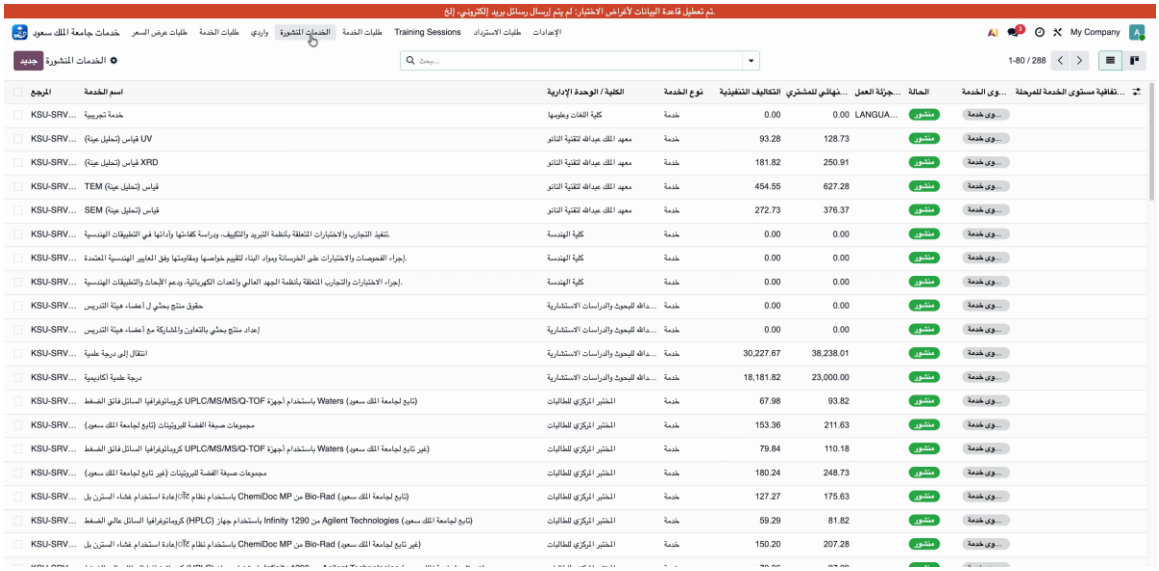
مراحل تنفيذ الخدمة

يعرض النظام كل مرحلة تمر بها الخدمة، مثل الاعتماد والتسعير والجاهزية التشغيلية. وتظهر المراحل لكل مستخدم بحسب صلاحيته، فيتضح أين توقفت الخدمة وما الإجراء المطلوب للمضي بها.



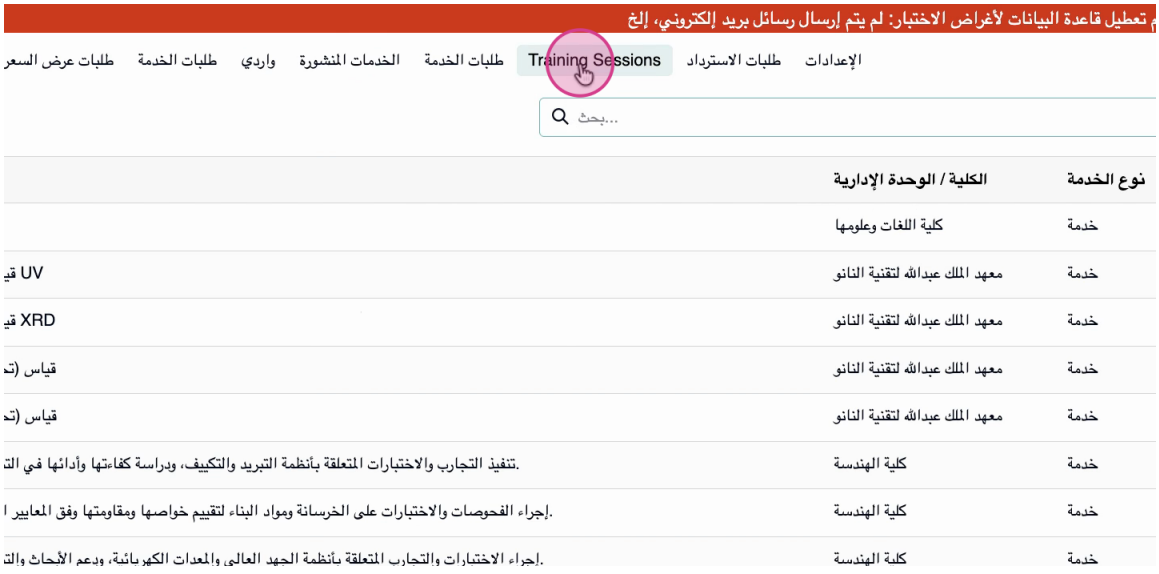
الخدمات المنشورة

قائمة شاملة بجميع الخدمات المتوفرة حاليًا داخل النظام، تمنحك صورة محدّثة عمّا هو متاح الآن.



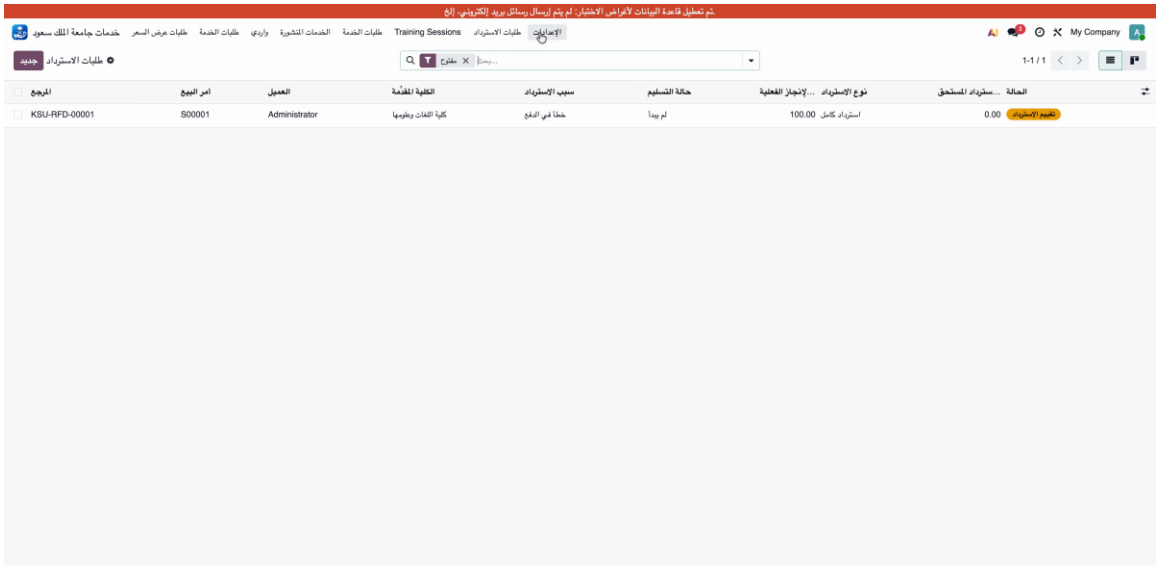
جلسات التدريب

يعرض النظام جلسات التدريب المفتوحة، ليتعرّف المستخدمون على المزايا الحديثة ويستفيدوا منها.



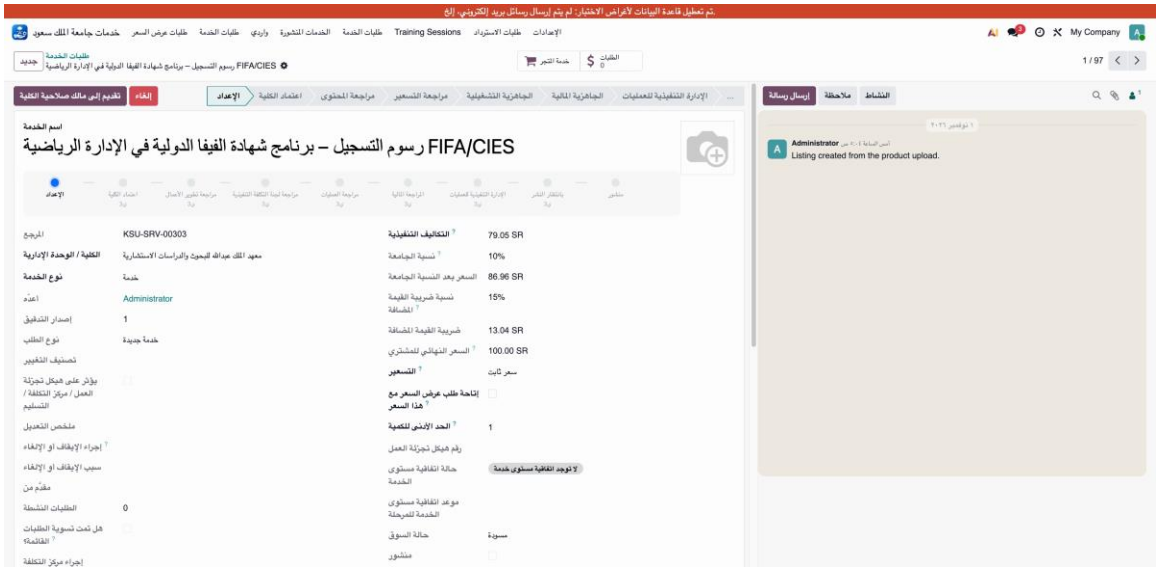
طلبات الاسترداد

يتابع هذا القسم حالات طلبات الاسترداد وحركتها داخل النظام بكل وضوح.



سير عمل معتمد بصلاحيات واضحة

تمر جميع الخدمات والطلبات بمسار سير عمل معتمد، يبدأ بموافقة الكلية، ثم الإدارة التنفيذية للعمليات، وصولًا إلى نشر الخدمة النهائية. ولكل مستخدم صلاحيات محددة تتيح له اتخاذ القرارات أو الموافقات حسب دوره.



بهذه الأقسام المتكاملة، يقدّم نظام حوكمة الخدمات رؤية واضحة ومسارًا منظمًا لإدارة الخدمات الجامعية من مرحلة التقديم حتى النشر، مع صلاحيات تضمن أن يتخذ كل مستخدم القرار المناسب في الوقت المناسب.