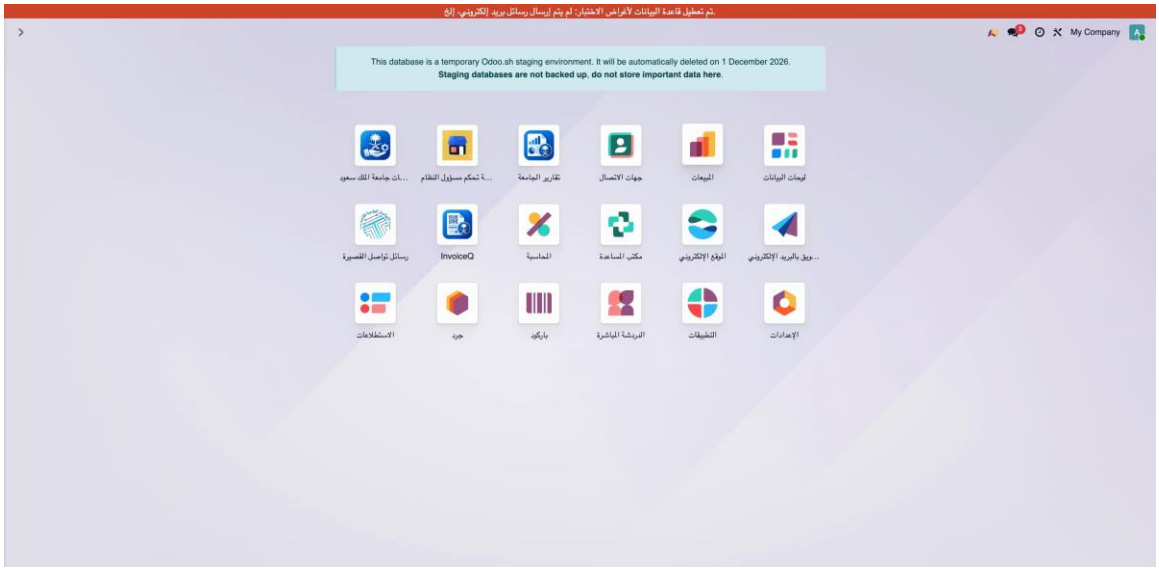
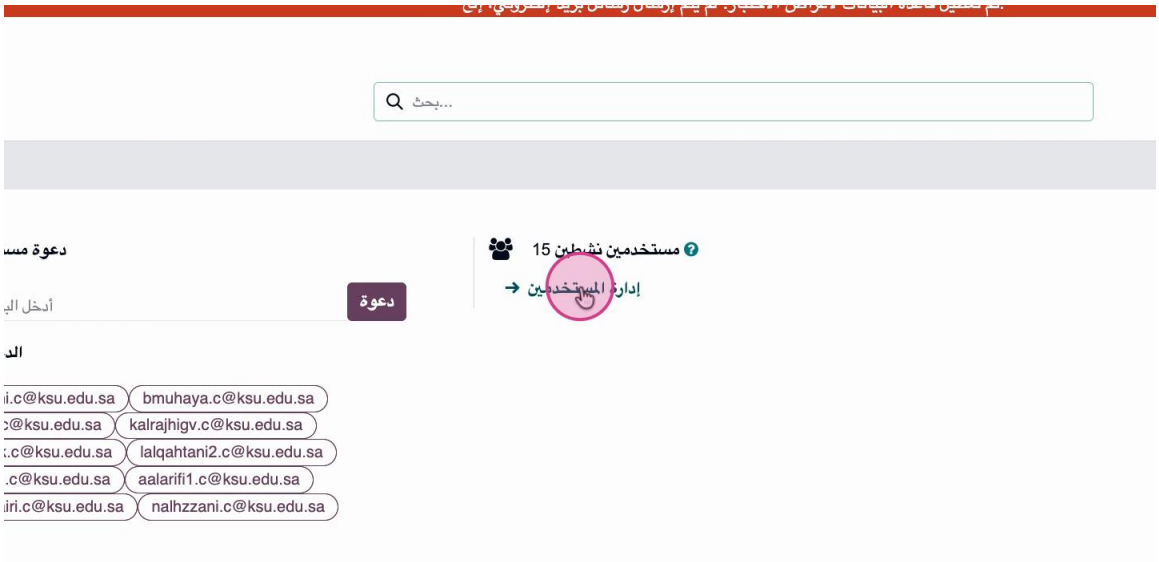
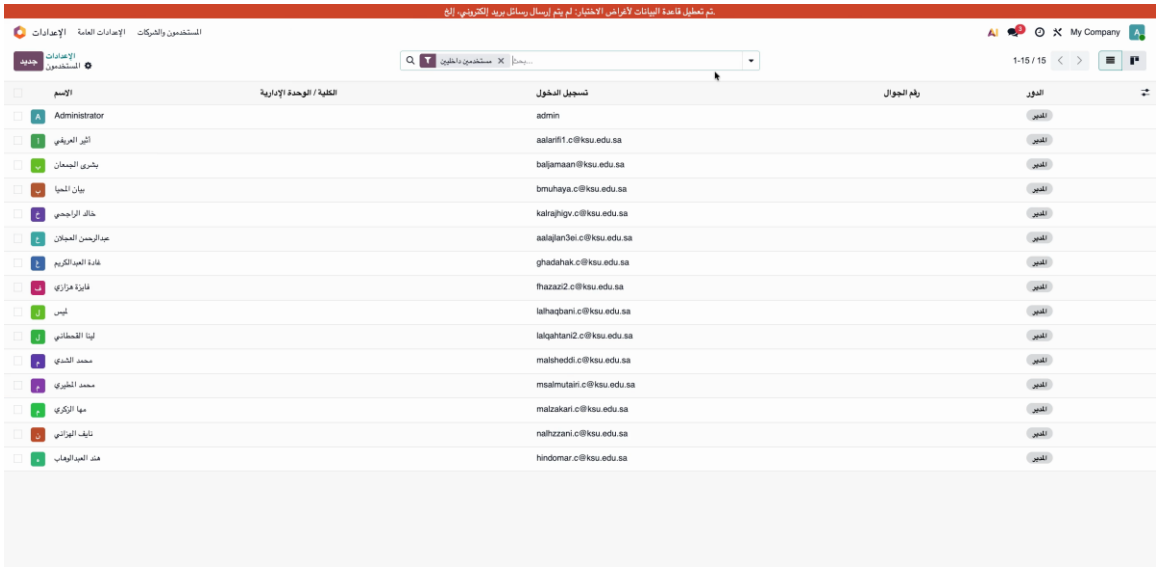
تمنحك الإعدادات التقنية مركز تحكم واحداً لإدارة فريقك ورسائل النظام وفواتيرك. من هنا تضيف المستخدمين وتحدد صلاحياتهم، وتضبط مزودي الرسائل النصية وقوالبها، وتتابع حالة كل رسالة وكل فاتورة، فيبقى النظام منظماً وآمناً ومتوافقاً مع طريقة عمل فريقك.

إدارة المستخدمين من مكان واحد

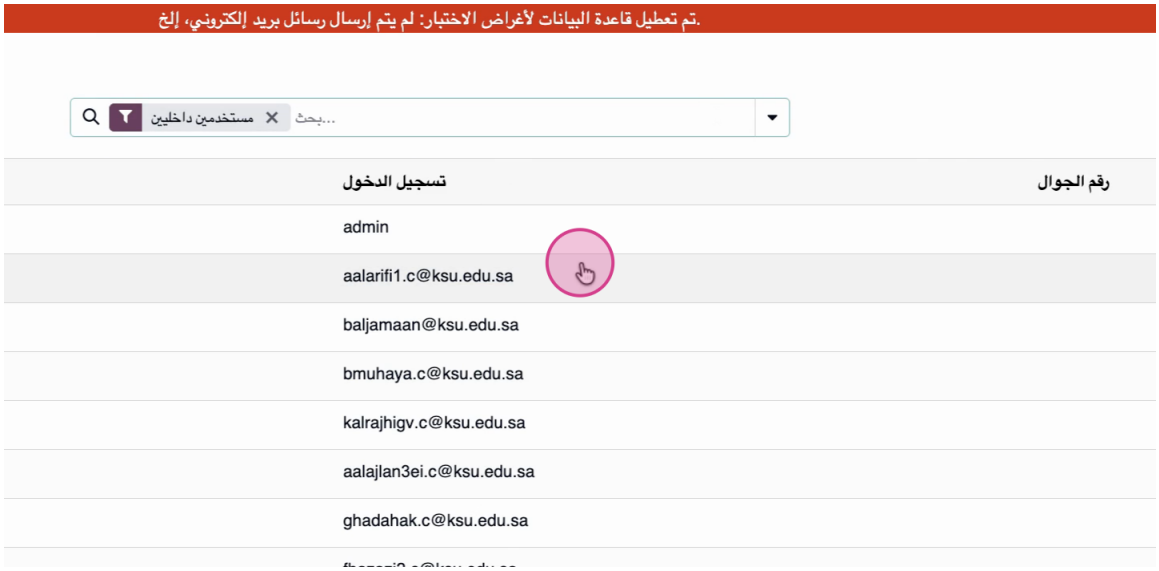
يبدأ كل شيء من الإعدادات في القائمة الرئيسية، ومنها تصل إلى إدارة المستخدمين، حيث تجتمع حسابات فريقك كلها في صفحة واحدة واضحة.







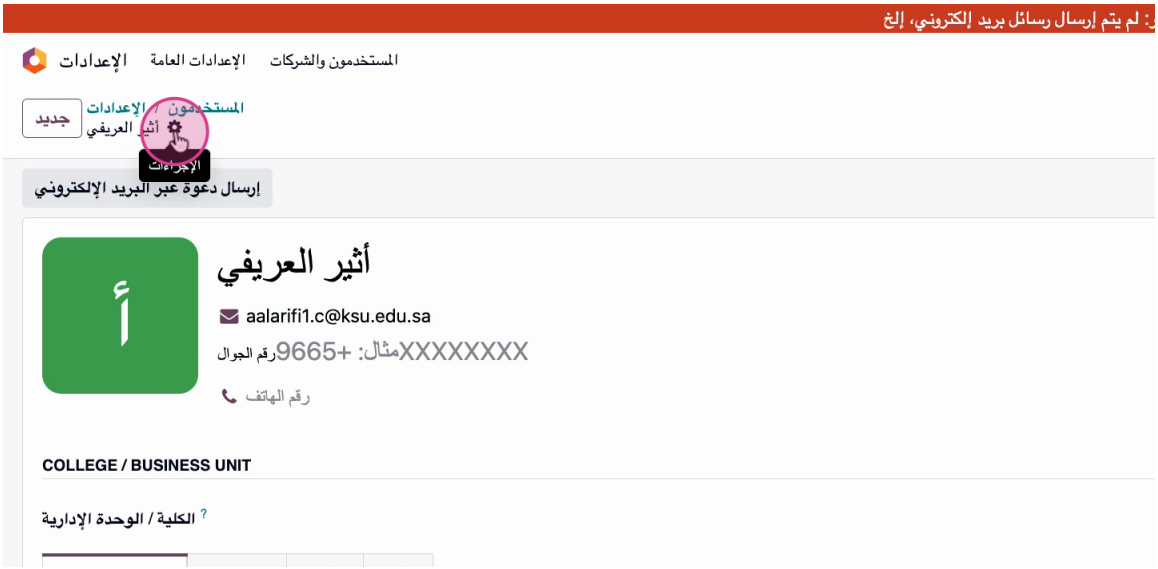
تعرض الصفحة قائمة بجميع المستخدمين النشطين في النظام، وفي هذا المثال يظهر خمسة عشر مستخدماً نشطاً. يكفي أن تفتح أي مستخدم لتصل إلى ملفه الكامل.



ملف المستخدم وبياناته

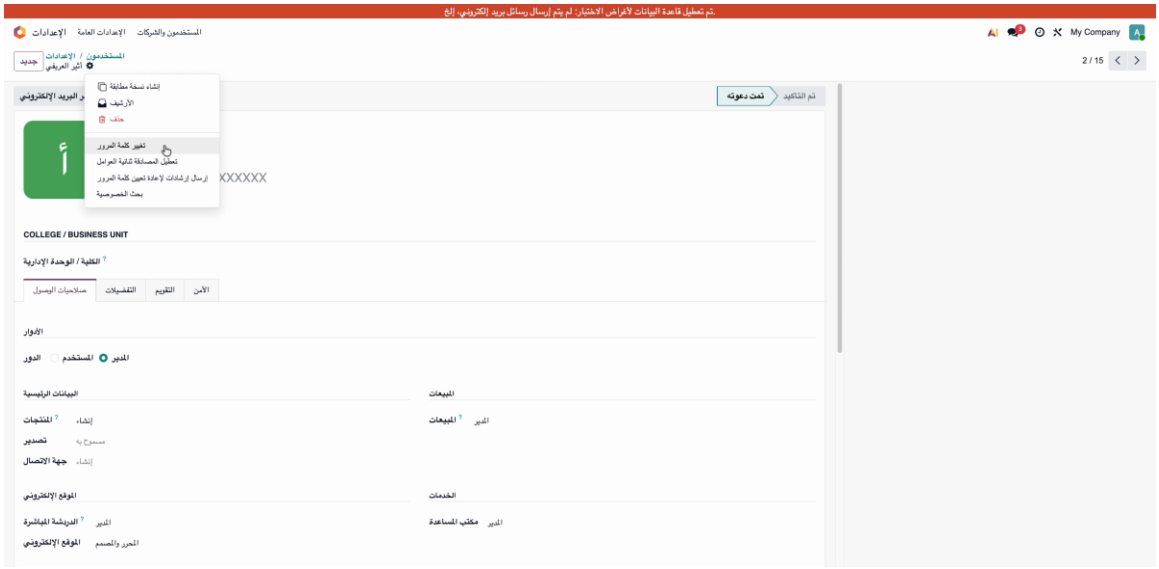
يجمع ملف المستخدم بياناته الأساسية في واجهة واحدة، مثل البريد الإلكتروني وبيانات الدخول، لتراجع كل ما يخص الحساب بنظرة سريعة.





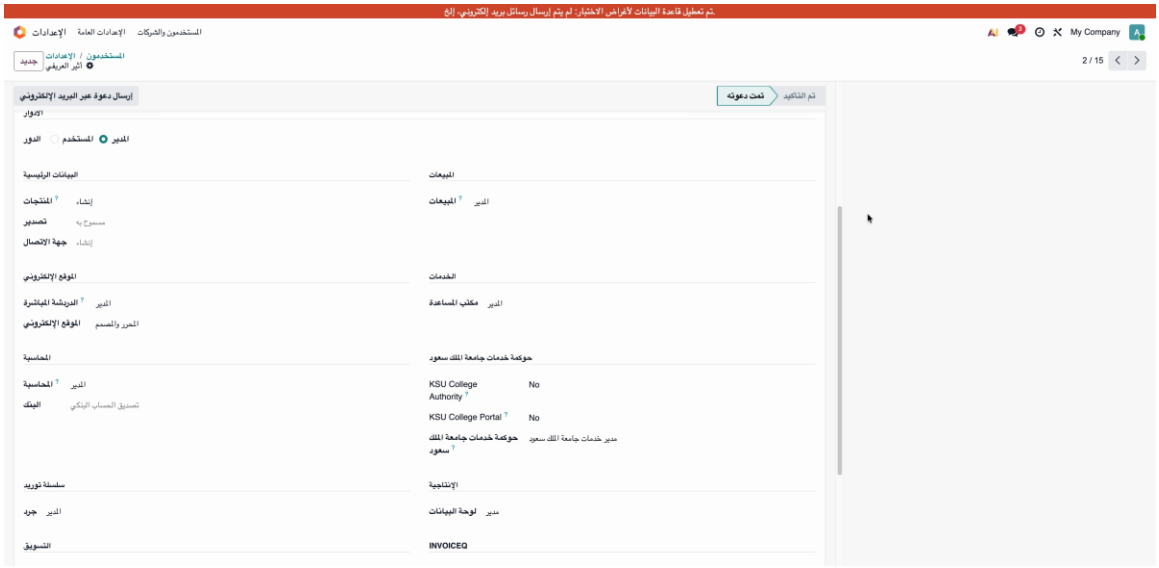
إجراءات سريعة على الحساب

توفر قائمة الإجراءات أدوات مباشرة لإدارة الحساب، ومنها تغيير كلمة مرور المستخدم فوراً أو تعديل تفاصيل أخرى دون خطوات معقدة.



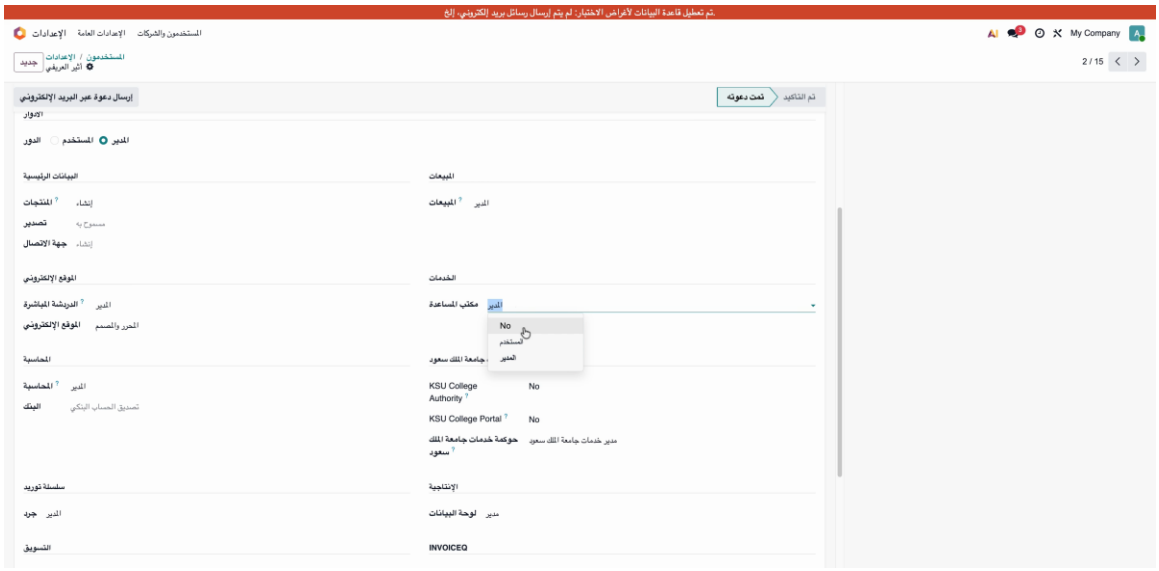
الأدوار والصلاحيات

تتحكم في دور كل مستخدم، سواء كان مديراً أو مستخدماً عادياً، وتحدد الصلاحيات التي تناسب مسؤولياته. هكذا يصل كل شخص إلى ما يحتاجه فقط.



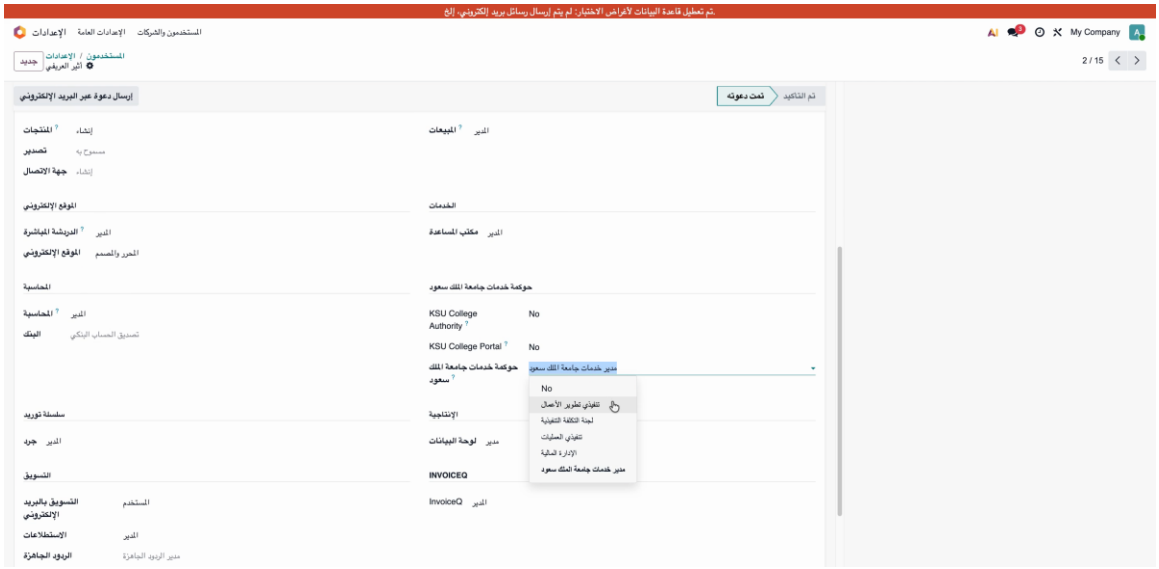
التحكم في التطبيقات والوحدات

تختار التطبيقات والوحدات التي تظهر لكل مستخدم. فمثلاً، عند تعطيل مكتب المساعدة لمستخدم ما، لن يظهر له هذا التطبيق، فتبقى واجهته مركزة على عمله.



الربط مع إدارة الحوكمة

لكل مستخدم دور في إدارة الحوكمة. اختيار الدور المناسب من الأدوار المتاحة يربط المستخدم بالإدارة الأساسية ويضمن وضوح المسؤوليات داخل المؤسسة.



الرسائل النصية والفواتير

لا تقتصر الإعدادات التقنية على المستخدمين، بل تشمل أيضاً إعدادات الرسائل النصية القصيرة ومتابعة الفواتير، لتبقى على اطلاع دائم بكل ما يرسله النظام.

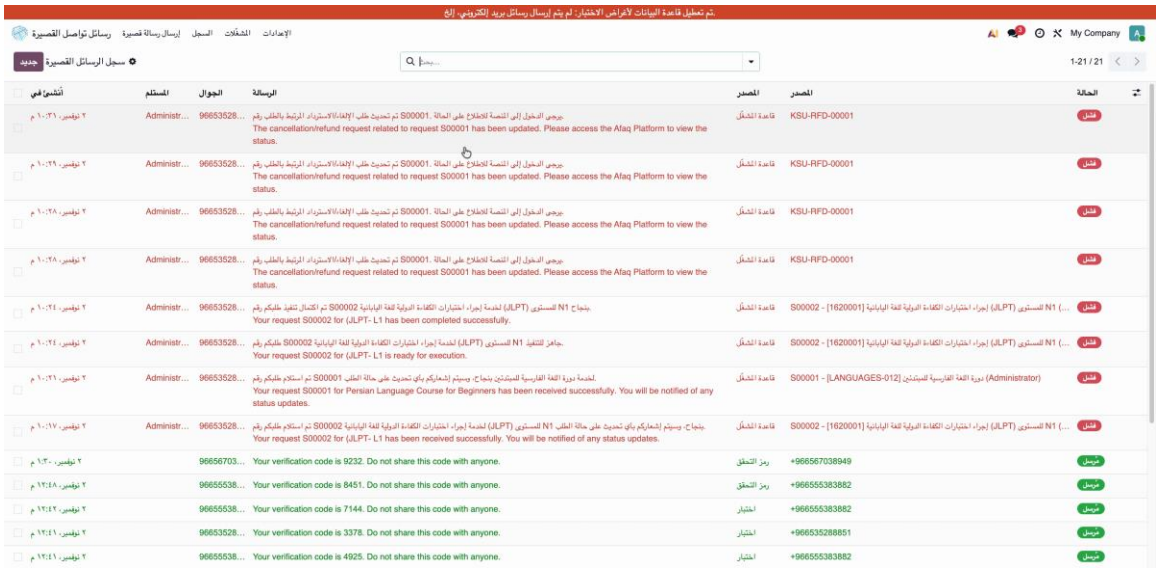
مزودو الخدمة وقوالب الرسائل

تعدّل المشغلات أو قوالب الرسائل مباشرة من المتجر الإلكتروني، فتصل رسائلك إلى عملائك بالصيغة التي تريدها وعبر المزود الذي تختاره.



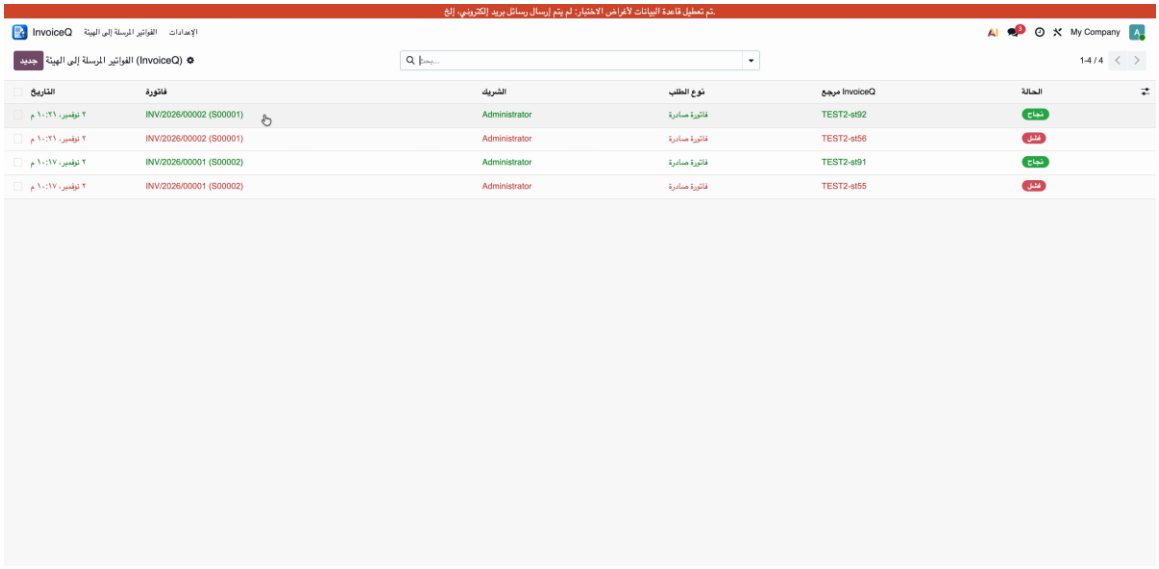
سجل الرسائل

يعرض سجل الرسائل كل ما أرسله النظام، فتعرف فوراً أي الرسائل وصلت بنجاح وأيها فشل، وتتدخل في الوقت المناسب.



متابعة حالة الفواتير

تتابع حالة جميع الفواتير من مكان واحد، وتعرف أيها اكتمل وأيها فشل، لتبقى معاملاتك تحت السيطرة.



بفضل الإعدادات التقنية تحصل على نظام مضبوط يناسب احتياجات فريقك: مستخدمون بأدوار وصلاحيات واضحة، ورسائل وفواتير تتابعها لحظة بلحظة. كل ذلك يمنحك الأمان والكفاءة لتركز على تنمية أعمالك.