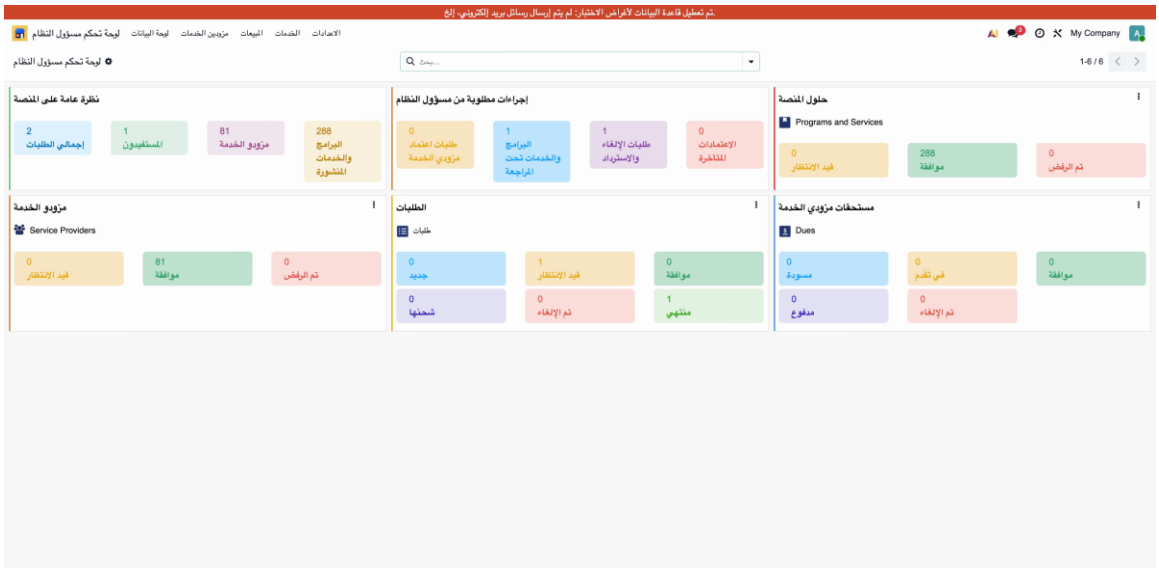
نظرة شاملة على النظام: من لوحة البيانات إلى التقارير

يجمع النظام كل ما تحتاجه لإدارة أعمالك في مكان واحد. لوحة بيانات تمنحك صورة كاملة عن نشاطك، وأدوات لإدارة مزودي الخدمات والطلبات، وتقارير مفصّلة وقاعدة بيانات موحدة لجهات الاتصال. إليك جولة سريعة على أبرز ما يقدمه النظام.

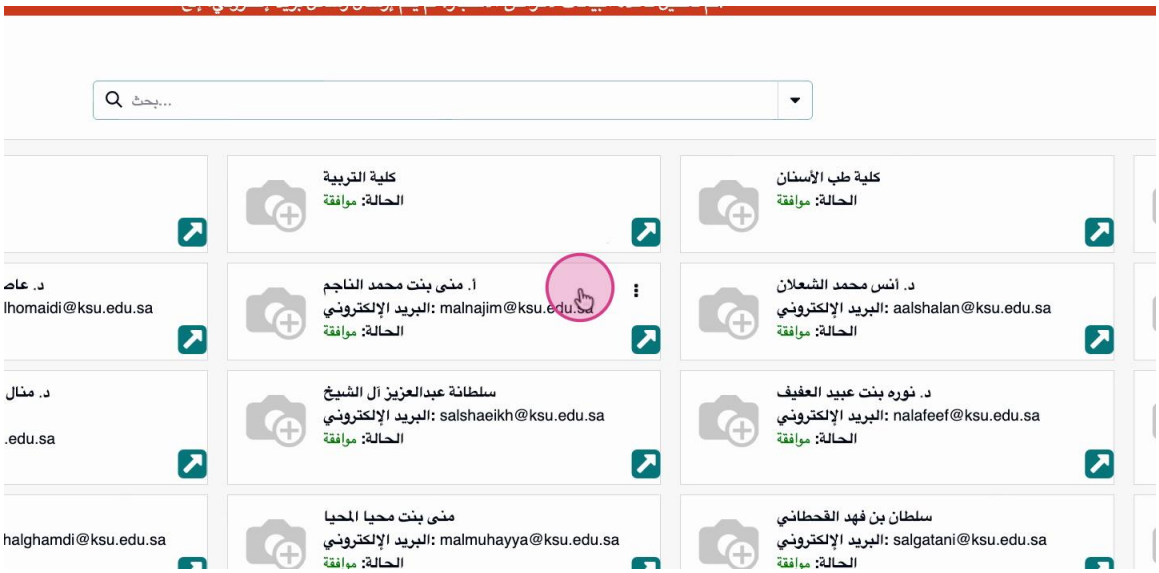
لوحة بيانات تمنحك الصورة كاملة

تعرض لوحة البيانات العامة في الصفحة الرئيسية أهم الأرقام بنظرة واحدة: عدد مزودي الخدمات، وعدد البرامج المرفوعة، وحالة الطلبات، سواء كانت جديدة أو قيد الانتظار أو تمت الموافقة عليها أو انتهت.



مزودو الخدمات في قائمة واحدة

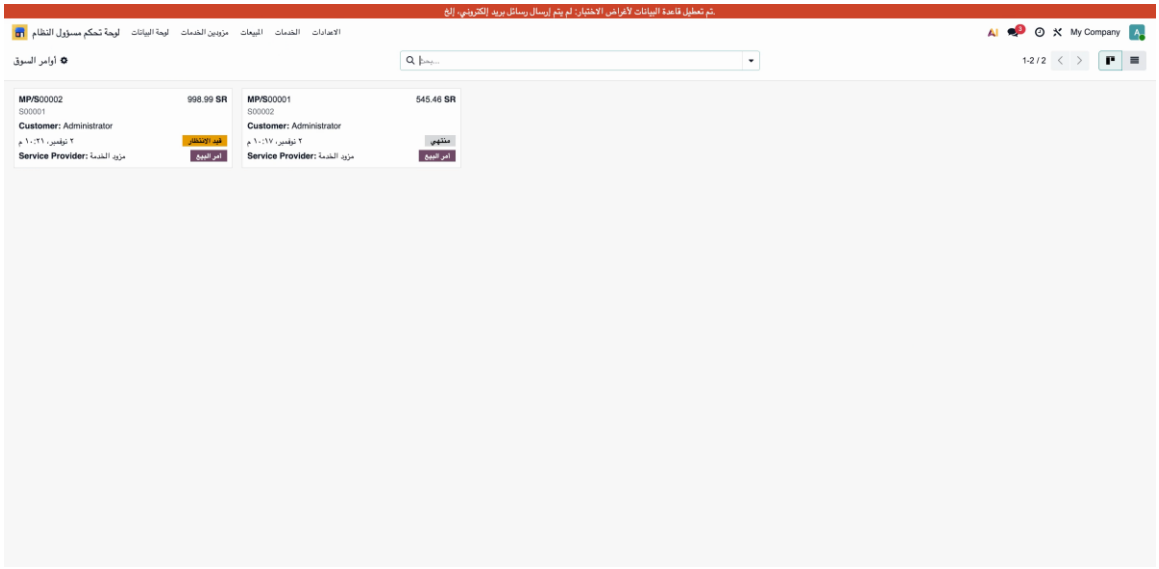
تضم قائمة مزودي الخدمات أسماء جميع المزودين والكلية أو الوحدة التي يرتبط بها كل مزود، وتظهر تفاصيل كل مزود مباشرة في القائمة.



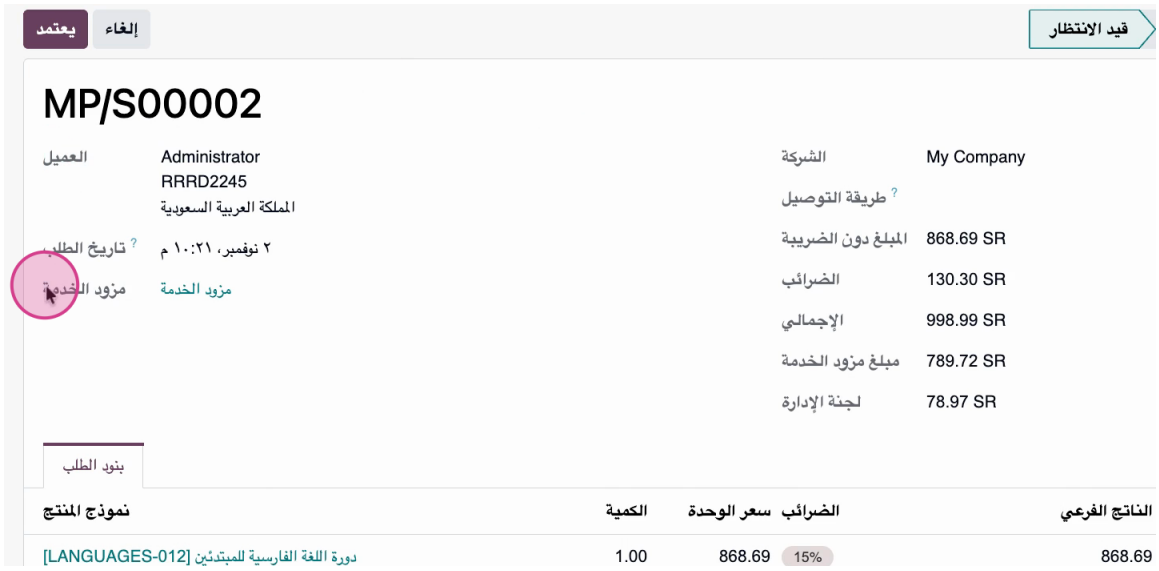


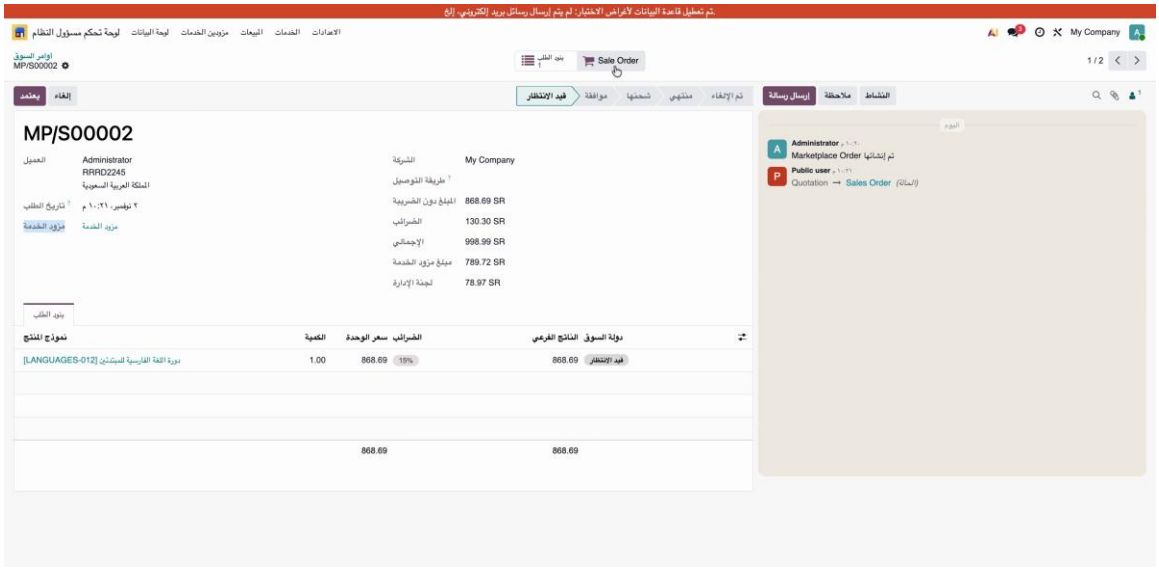
متابعة دقيقة للطلبات والمبيعات

تجمع صفحة الطلبات أو المبيعات كل الطلبات المسجّلة في الموقع في مكان واحد.

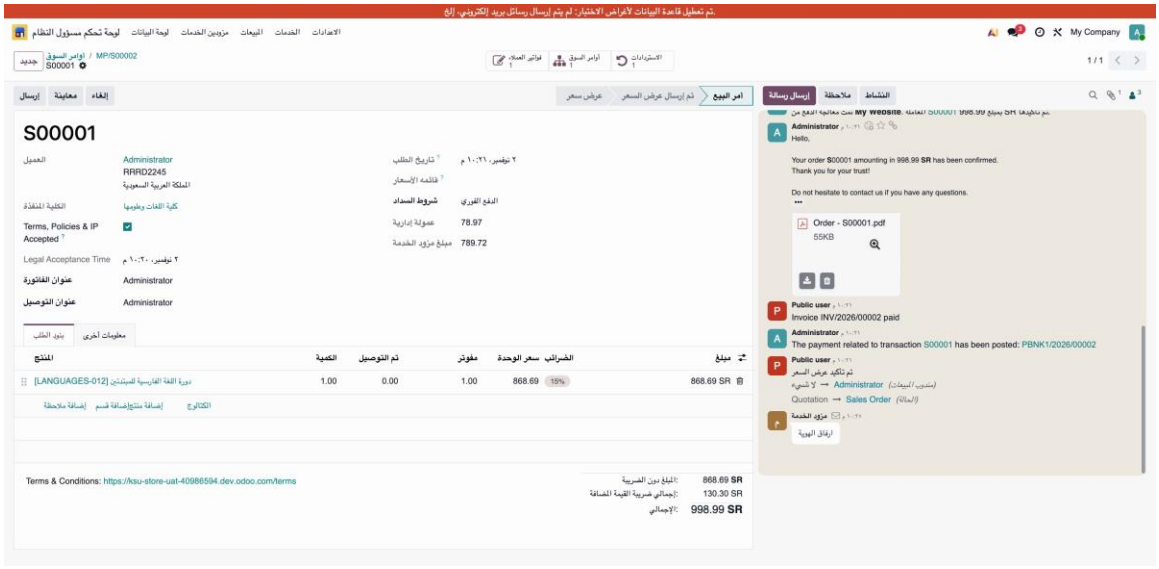


تُظهر تفاصيل كل طلب العميل ومزود الخدمة المرتبط به، فتعرف بسهولة أطراف كل طلب.



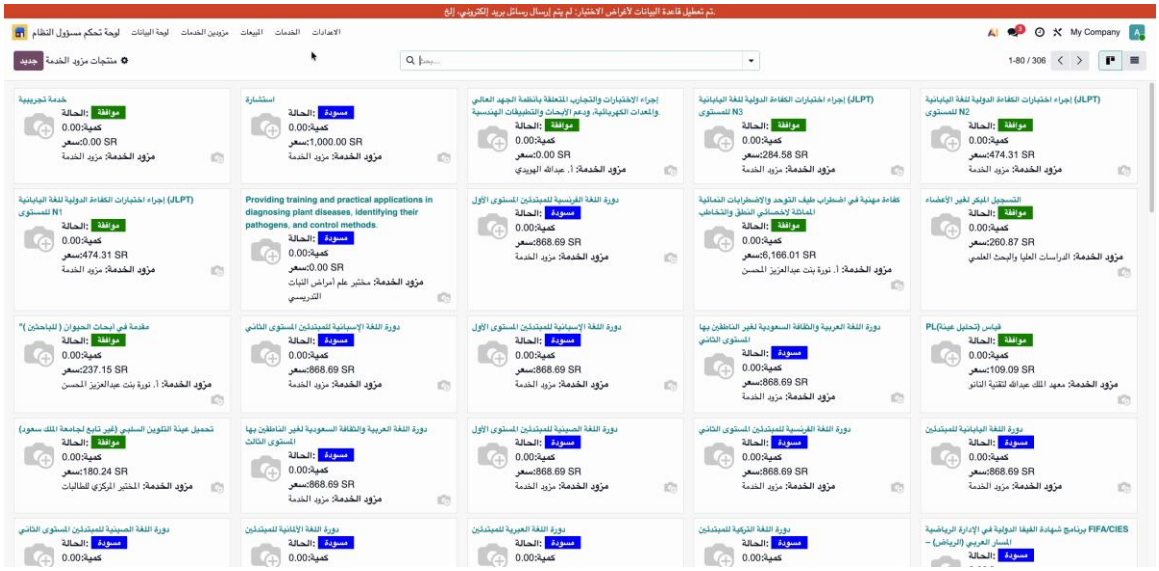


ومن خلال سيل أوردر تتابع كل المحادثات بين مزود الخدمة والعميل داخل الطلب نفسه، فيبقى سجل التواصل كاملًا في مكانه.



الخدمات المعروضة بين المنشور والمسودة

تعرض قائمة الخدمات كل ما هو متاح في النظام، بما في ذلك الخدمات المنشورة والمسودات، أي الخدمات التي أُنشئت ولم تُعتمد للنشر بعد أو أُعيدت إلى المسودة.

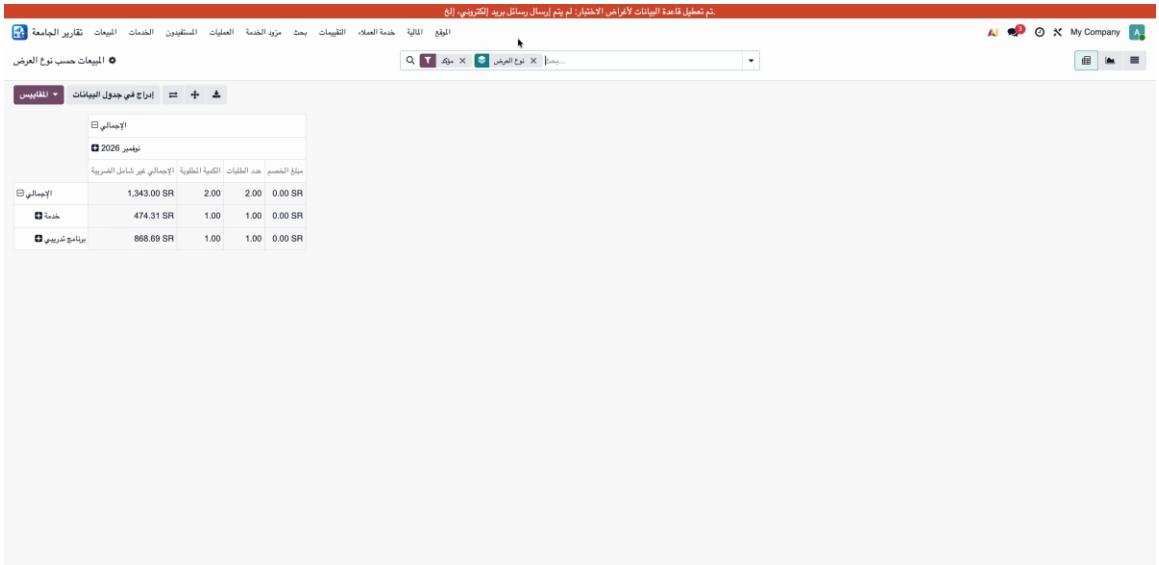


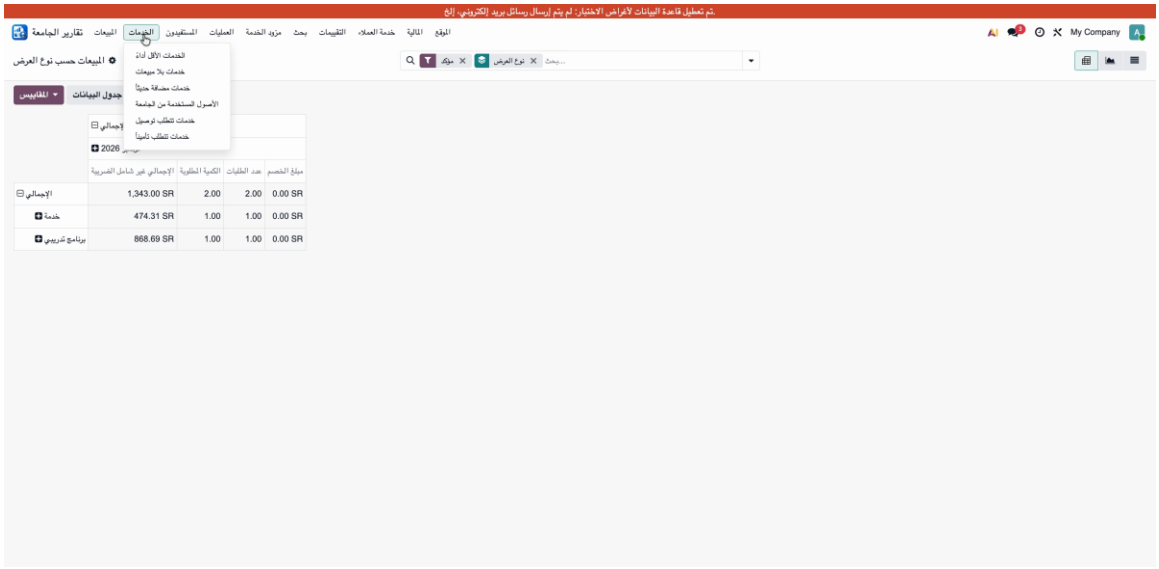
تقارير الجامعة وجهات الاتصال

يركز هذا الجزء على التقارير الشاملة وقاعدة بيانات جهات الاتصال، ليمنحك ما تحتاجه لمتابعة الأداء وإدارة العلاقات مع المستفيدين.

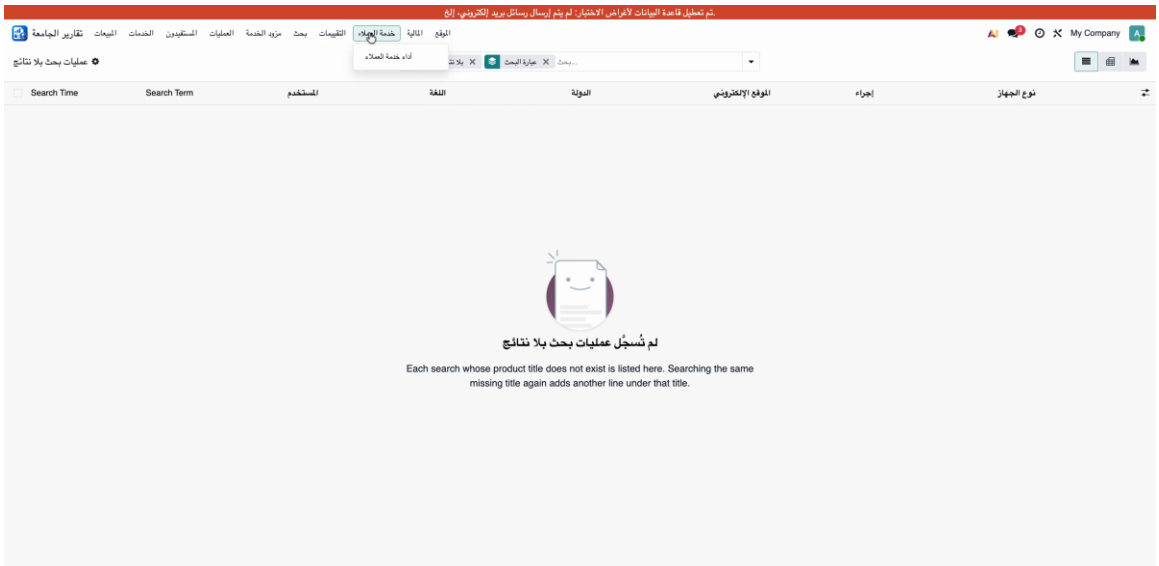
تقارير تغطي كل جوانب العمل

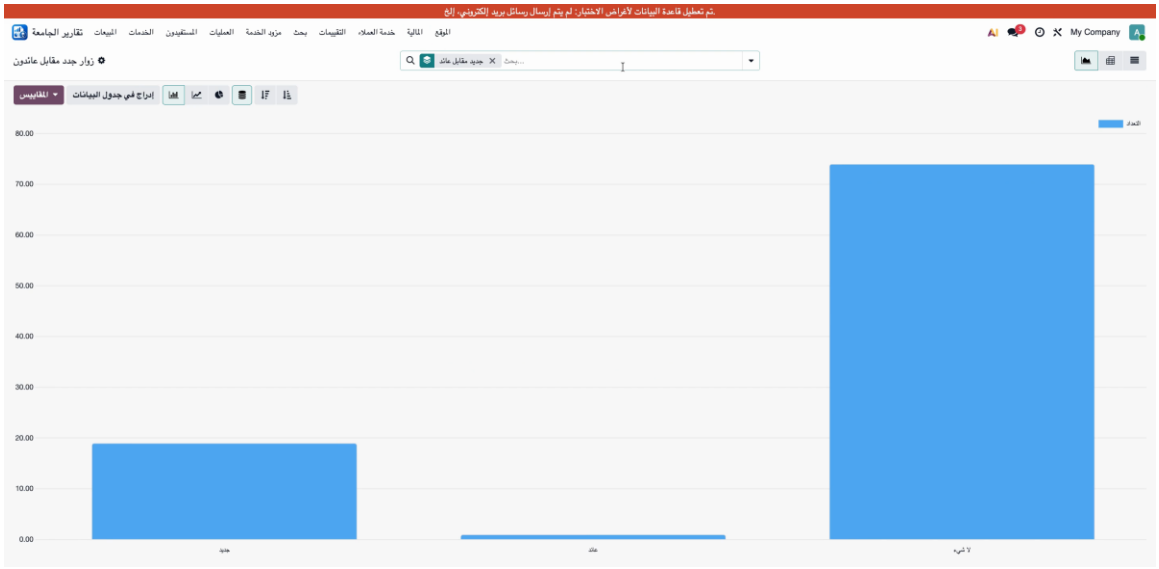
تضم صفحة تقارير الجامعة كل التقارير المرتبطة بالنظام: المبيعات، والخدمات، والمستفيدين، والعمليات، وتقارير مزودي الخدمة، وغيرها.





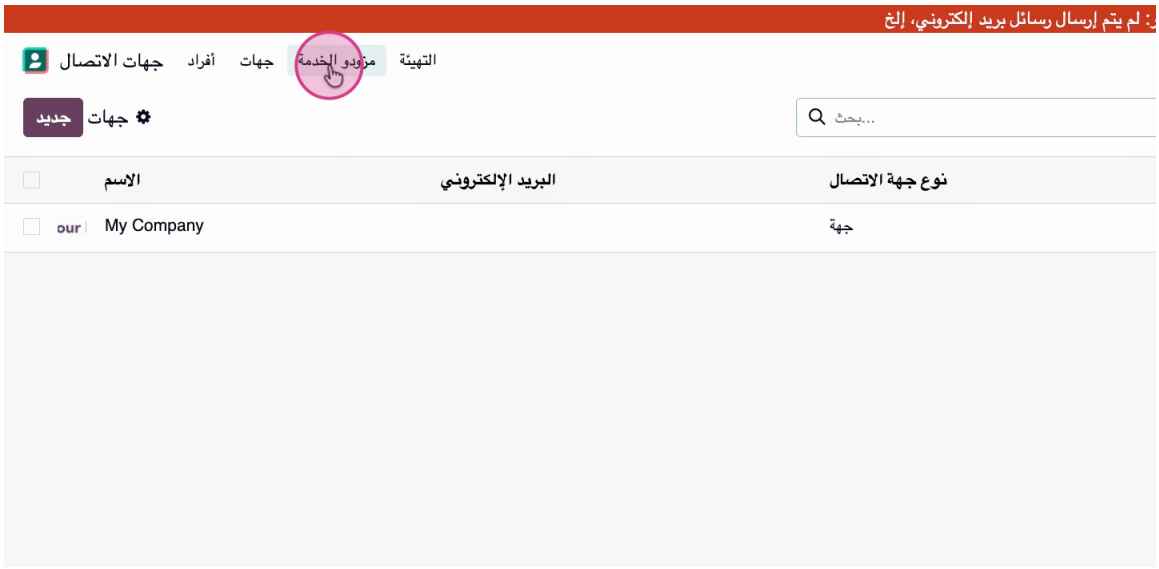
وتمتد التقارير لتشمل التقييمات، وأداء خدمة العملاء، وبعض التقارير المالية، وتقارير الزوار.

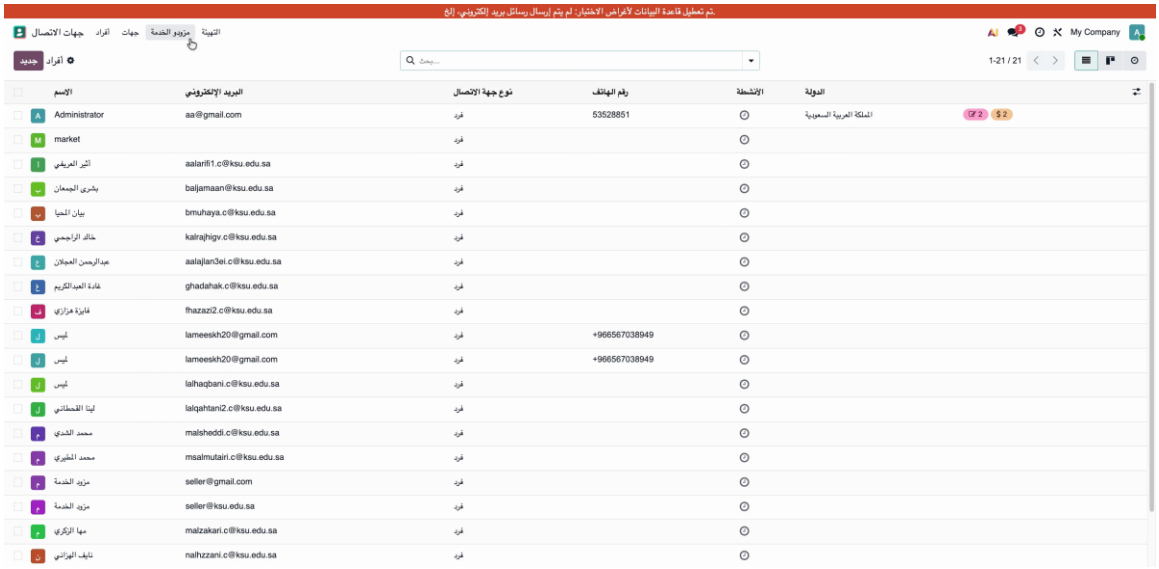




قاعدة بيانات موحدة لجهات الاتصال

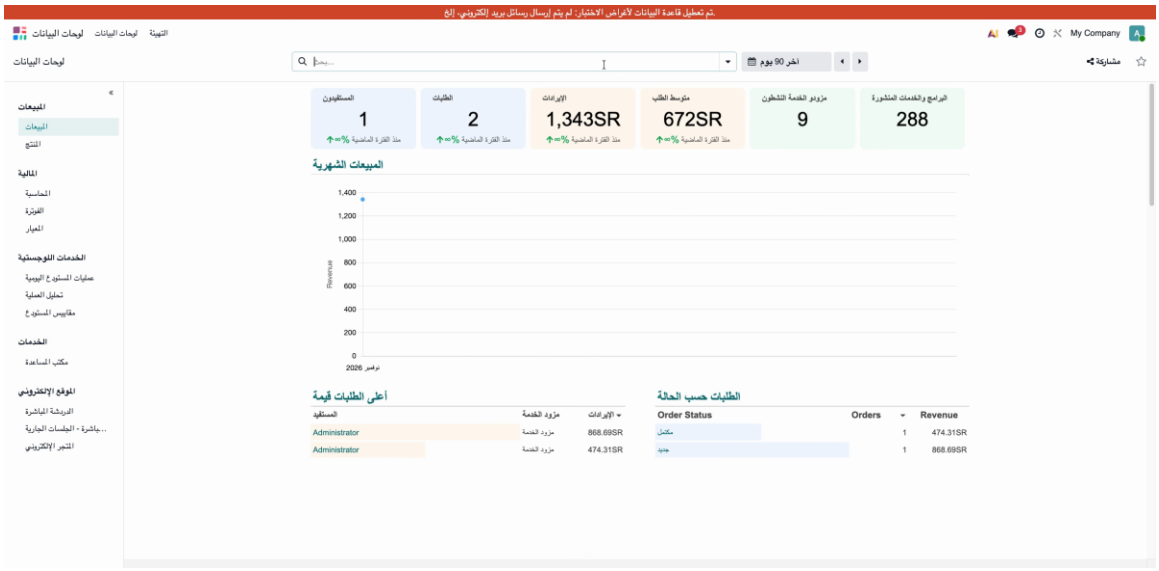
تجمع قاعدة بيانات جهات الاتصال كل الأفراد والجهات ومزودي الخدمات المسجّلين في النظام في مكان واحد.





إحصائيات المبيعات والوضع المالي

تعرض لوحة بيانات النظام إحصائيات حول المبيعات والوضع المالي لمتجرك الإلكتروني، لتبقى على اطلاع دائم بنتائج أعمالك.



يمنحك النظام أدوات واضحة لتحليل الأداء ومتابعة جميع عملياتك الإدارية بدقة. من سير العمل ومتابعة الطلبات إلى إدارة العملاء، يساعدك كل قسم على تحسين استراتيجيات عملك باستمرار.